

**A adresser à :** CKS, 21 rue Bergère, 75009 PARIS

Nom	
Prénom	
Organisme	
Adresse de facturation	
Mentions à faire porter sur la facture (s'il y a lieu)	
Téléphone	
Courriel	

		Prix HT	TVA (19,6%)	Prix TTC
Votre abonnement	<input type="checkbox"/> 10 Tickets	400 €	78,4 €	478,4 €
	<input type="checkbox"/> 40 Tickets	1000 €	196 €	1196 €

Modalités de paiement*	<input type="checkbox"/> Chèque <input type="checkbox"/> Virement <input type="checkbox"/> Mandat administratif
------------------------	---

Date de commande	
Qualité du signataire	
Signature	<p>Déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les conditions générales d'utilisation du service ci après annexées</p>

*\*Payable d'avance : Si vous optez pour le règlement par virement mandat ou par virement, vous recevrez vos identifiants et les modalités d'accès au service accompagnés d'une facture. Si vous réglez par chèque, le bon de commande à nous retourner est à accompagner de votre règlement.*

**Les conditions générales d'abonnement (« CGA »)** définissent le cadre juridique dans lequel CKS commercialise ses produits auprès des Abonnés. Tout abonnement implique l'acceptation sans réserve des CGA. Elles sont soumises au droit français et, sauf mention contraire expressément acceptée par CKS, priment sur tout autre document échangé entre CKS et l'Abonné. En cas de modification des CGA, la nouvelle version est mise en ligne sur le site [www.cks-public.com](http://www.cks-public.com). La version applicable des CGA est celle disponible sur le site au jour de la souscription ou de la reconduction de l'abonnement.

**1 Souscription à la Help Line - Information juridique en ligne.** La souscription au service s'effectue par envoi à CKS par télécopie ou par voie postale du bon de commande téléchargeable sur le site [www.cks-public.fr](http://www.cks-public.fr), dûment complété.

**2 . Objet du service.** Le service d'information juridique en ligne permet à l'Abonné de poser des questions en rapport avec les pratiques achats, le droit des marchés publics et les actualités publiées sur le site. Il permet à l'abonné d'être mis en relation avec des juristes pour traduire en termes juridiques une situation de faits ou proposer une explication simple, théorique et objective au problème posé. Les réponses sont apportées par des juristes confirmés mais leur contenu reste à l'appréciation générale de l'abonné.

**3. Fonctionnement du service.** Le service proposé à l'abonné est un service d'information juridique à distance, fonctionnant par échange de courriels. L'abonné peut joindre à l'appui de sa question une ou plusieurs pièces jointes pour illustrer la question posée. CKS accuse réception de la question posée et peut contacter l'abonné pour précision, par courriel ou par téléphone, sans que ce dernier moyen ne soit une obligation pour CKS. Toute réponse apportée est définitive et n'appelle pas de précision ; toute demande de précision sera considérée comme une nouvelle question.

**4. Conditions d'utilisation.** Chaque question posée par l'abonné donne lieu à au décompte d'un ticket, dans la limite de ceux restants dans le cadre de l'abonnement. Chaque ticket représente une recherche documentaire n'excédant pas 20 minutes. En fonction de la nature et de la complexité de la question posée, un à 5 tickets peuvent être décomptés. Le décompte de plusieurs tickets suppose l'accord préalable de l'abonné, qui en est informé dès l'accusé de réception de sa question.

**5. Délai de traitement des questions posées.** CKS s'engage à traiter les questions posées dans un délai de 48 heures, comptabilisé en jours ouvrés. Si à l'expiration de ce délai l'utilisateur n'a pas reçu de réponse, le ticket n'est pas décompté sauf à ce que, eu égard à la complexité particulière de la question posée, l'utilisateur ait été informé de la prorogation du délai de réponse, ne pouvant dépasser une semaine.

**6. Durée de validité de l'abonnement.** Le délai de validité de l'abonnement est d'une année comptée à partir de la date d'activation du service. L'abonnement se renouvelle tacitement par égale période de validité sauf dénonciation par l'une ou l'autre des parties quatre mois avant la date anniversaire de l'abonnement souscrit.

**7. Prix et modalités de paiement.** Le prix de l'abonnement est mentionné dans le bon de commande et sur le site [www.cks-public.com](http://www.cks-public.com). Les prix sont exprimés forfaitairement en euros hors taxes. Ils sont majorés de la TVA aux taux en vigueur en France au jour de la facturation. La facturation de l'abonnement intervient à réception du bon de commande et à chaque période de renouvellement ; il couvre la totalité du prix de l'abonnement pour une année, payable d'avance.

**8. Activation du service.** Le délai de d'activation du service est de huit (8) jours à compter de la réception par CKS du bon de commande entièrement rempli. Le service est considéré comme activé à compter l'envoi à l'abonné des modalités d'accès au service (login, mot de passe, courriel de contact).

**9. Obligations de l'abonné.** Il appartient au seul abonné de juger de la pertinence des réponses. Les réponses apportées rentrent dans le cadre d'informations juridiques. L'abonné ne peut les faire valoir dans un cadre légal. L'abonné déclare renoncer à l'exercice de toute action en réparation de préjudice à l'égard de CKS ou des juristes, préjudice découlant de l'utilisation des réponses et causé à eux-mêmes ou à un tiers. En cas d'abus dans l'utilisation du service par le client (de façon non exhaustive : diffusion publique des informations apportées, diffusion publique du compte, partage du compte auprès d'une autre administration ou entreprise), CKS, après une tentative infructueuse de résolution amiable du litige, s'autorise à mettre fin à la fourniture du service.

**10. Limitation de responsabilité.** CKS est soumis à une obligation de moyens pour la fourniture de l'assistance juridique en ligne. La responsabilité de CKS ne pourra pas être recherchée en cas de non-réponse totale ou partielle à certaines questions. L'abonné est seul responsable des questions qu'il pose et de l'utilisation qu'il peut faire des réponses obtenues. Les réponses ne sont données qu'à titre informatif à partir des éléments fournis par l'Abonné, il ne peut en aucun cas s'agir d'un conseil juridique, d'un audit, d'une expertise, d'une consultation, d'un diagnostic ou encore de l'établissement de statistiques ou de données chiffrées. Elles ne remplacent pas les conseils d'un avocat. CKS se dégage de toutes responsabilités légales vis-à-vis de ses propos.

**11. Résiliation de l'abonnement.** L'abonné peut résilier de plein droit l'abonnement dans un délai de quatre mois avant la fin de la période de validité de celui-ci. La résiliation est effective à compter de la première présentation d'une notification par lettre recommandée avec avis de réception, sans qu'il soit nécessaire d'effectuer aucune autre formalité. CKS peut résilier de plein droit l'abonnement de l'utilisateur en cas de manquement à ses obligations au titre des CGA. En tout état de cause, les sommes versées à CKS lui resteront définitivement acquises.

**12. Rétractation.** En vertu de l'article L 121. 16 du code de la consommation, l'abonné bénéficie d'un droit de rétractation de 7 jours à compter de la réception de la commande. Il sera alors intégralement remboursé de la totalité du prix payé.